

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

Настоящий договор между ЧП Алексаньян Вадим Дмитриевич и пользователем услуг интернет-магазина, именуемым в дальнейшем «Покупатель» определяет условия приобретения товаров через сайт <http://sp-carparts.com.ua>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. ЧП Алексаньян Вадим Дмитриевич публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 641 Гражданского кодекса Украины.

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ЧП Алексаньян Вадим Дмитриевич и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Покупателем и интернет-магазином в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Украины, имеющим намерение приобрести товары, предоставляемые ЧП Алексаньян В. Д. через сайт <http://sp-carparts.com.ua>

1.5. Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.6. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты интернетмагазина), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Покупателем.

Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего соглашения.

1.7. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах, опубликована на сайте <http://sp-carparts.com.ua> .

2. СТАТУС ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА sp-carparts.com.ua

2.1. Интернет-магазин является собственностью ЧП Алексаньян Вадим Дмитриевич и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОКУПАТЕЛЯ

3.1. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.2. Покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о выбранном товаре (производителе, уникальном номере, описании, сроках доставки). Подтверждением того, что Покупатель ознакомлен с информацией о товаре указанной в п. 3.2. является сформированный Покупателем заказ на сайте [_http://sp-carparts.com.ua_](http://sp-carparts.com.ua).

3.3. Покупатель настоящим подтверждает, что он ознакомлен с информацией о Продавце:

(наименование, адрес местонахождения, режим работы, размещенной в разделе «Контакты» на сайте <http://sp-carparts.com.ua>)

3.4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Продавец, на основании заказов Покупателя и на основании предварительной оплаты, продаёт Покупателю товар в соответствии с условиями и по ценам, установленным Продавцом в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка товаров, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Продавцом или Перевозчиком. Покупатель имеет право забрать товар со склада Продавца самостоятельно. Покупателю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа доставки.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчётный счёт Продавца (в случае безналичной оплаты), в кассу Продавца (в случае оплаты наличными) либо с момента поступления денежных средств в счет оплаты товара на расчетный счет Оператора платежной системы (в случае оплаты через платежные системы). В случае акцепта оферты одним из вышеуказанных способов, физическое лицо считается заключившим с Продавцом договор купли-продажи заказанных товаров и приобретает статус Покупателя.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. **Покупатель** - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 1.4.

5.2. **Продавец** – ЧП Алексаньян Вадим Дмитриевич

5.3. **Интернет-магазин** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://sp-carparts.com.ua>, принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Продавцом Покупателям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. **Сайт** - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://sp-carparts.com.ua>

5.5. **Каталог** – информация о товарах, размещенная в интернет-магазине.

5.6. **Товар** – автомобильные запчасти, кузовные части автомобиля, расходные материалы для автомобилей, автомобильные аксессуары, реализуемые Продавцом в интернет-магазине.

5.7. **Кросс-номер** – артикульный номер детали авто, выпущенной другим производителем.

5.7. **Заказ** - решение Покупателя приобрести Товар, оформленное в интернет-магазине.

5.8. **Запуск заказа в работу** – необратимый процесс начала исполнения решения Покупателя приобрести Товар в интернет-магазине.

5.8. **Место исполнения договора** - место (адрес), указанное Покупателем, по которому доставляется товар Покупателю силами Продавца, или склад Продавца, в случае отказа

Покупателя от доставки товара силами Продавца, или территория перевозчика, договор с которым заключил Покупатель.

5.9. **Представитель** – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.10. **Перевозчик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявшие на себя по договору перевозки обязанность доставить вверенный ему отправителем товар из пункта отправления в пункт назначения, а также выдать товар получателю. Договор перевозки с перевозчиком заключается Покупателем самостоятельно в случае отказа Покупателя от доставки товара силами Продавца.

5.11. **Стороны** – совместно Покупатель и Продавец.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА КУПЛИ-ПРОДАЖИ

6.1. Покупатель может оформить заказ самостоятельно, на любой товар, представленный на сайте интернет-магазина, на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).

6.2. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Покупателя Товара;
- адрес доставки Товара;
- контактный телефон и электронную почту Покупателя Товара.
 - Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения соответствующих данных в личном кабинете (Профиль), либо в форме заказа в интернет-магазине.
- Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Товар представлен на сайте через название производителя и индивидуальный артикул, являющиеся собственностью интернет-магазина.

7.2. Представленный товар может находиться как на складе Продавца, так и за пределами его склада.

7.3. Для каждого товара указан срок отгрузки со склада Продавца.

7.4. Все информационные материалы, представленные в интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель перед оформлением заказа, может обратиться за консультацией к Продавцу.

7.5. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина может предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

7.6. Покупатель уведомлен о том, что приобретая товар со скидкой, установленной в связи с его, недостатками (дефектами), он лишается права ссылаться на них в дальнейшем.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 1.Продавец обязан:

8.1.1. Поставить товар в соответствии с условиями Заказа.

8.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям качества для аналогичных Товаров на территории Украины.

8.1.3. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки Продавец информирует Покупателя посредством телефонной связи либо электронной почты, указанной Покупателем.

8.1.4. Рассмотреть претензии в соответствии с условиями настоящего Договора и принять меры к их удовлетворению.

8.1.5. Принимать возврат Товара и осуществлять возврат денежных средств на основании условий настоящего Договора.

- Продавец имеет право:

- Не принимать претензий по возвращенному товару при отсутствии накладной,упаковки или потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений Товара, следов использования Товара не по его прямому назначению, следов замены или установки отдельных узлов или деталей, следов эксплуатации, несоответствии серийных номеров на Товаре и упаковке.

- Не принимать претензий по возврату Товара надлежащего качества, имеющему индивидуально-определенные свойства.

- В случае необходимости проводить проверку качества и экспертизу Товара.

Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц.

- Покупатель обязан:

- Предоставить при оформлении заказа точное наименование требуемого Товара,его номер по каталогу производителя, или все данные необходимые для точного определения требуемого Товара (цвет, вариант исполнения, количество). В случае самостоятельного оформления Заказа нести полную ответственность за подбор Товара по каталогам производителя данного Товара.

8.3.2.Оплачивать Товар, согласно Заказам, в сроки и по указанной в них цене.

8.3.3. При получении Товара Покупатель обязан проверить количество, комплектность, ассортимент Заказа. В случае недостачи, либо ненадлежащего вида упаковки или Товара, сообщить Продавцу в однодневный срок.

- Покупатель имеет право:
 - Потребовать возврата предоплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.
 - Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.
 - До передачи ему Товара отказаться от исполнения договора, за исключением случаев поставки Товара, который в момент заказа находится за пределами склада поставщика.

9. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ ТОВАРА

9.1. Покупатель вправе оформить заказ на любой товар, представленный в интернет магазине. Каждый товар может быть заказан в любом количестве, но не более количества имеющегося на складе Продавца в момент оформления заказа. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого товара в случае проведения акций, снятия товара с продажи и т.п.

9.2. Заказ может быть оформлен Покупателем

- на сайте
- по электронной почте, указанной на Сайте в разделе «Контакты»
- по телефонам, указанным на Сайте в разделе «Контакты»

Подробности оформления заказа через Сайт описаны в разделе «Новым клиентам»

- После оформления заказа Продавец на e-mail Покупателя отправляет сообщение с подтверждением принятия заказа в работу.
- При невозможности поставки какого-либо Товара из заказа, Покупатель получает уведомление (e-mail и СМС).
- По факту готовности Товара к отгрузке, Покупатель получает e-mail с уведомлением об этом.
- После получения оплаты от Покупателя, Продавец отгружает товар.
- Отказ от заказа, запущенного в работу, невозможен. В случае отмены Покупателем решения по приобретению Товара, возможен возврат Товара на условиях, описанных в п. 14 оферты.

10. ЦЕНА ТОВАРА

10.1. Цена товара в интернет-магазине указана в условных единицах за единицу товара. На сайте указаны коэффициент, на который необходимо умножить стоимость товара, чтобы получить цену в гривне.

10.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

10.3. Полная стоимость заказа состоит из каталожной стоимости товара и стоимости Доставки в зависимости от выбранной Покупателем транспортной компанией и условий доставки.

11. ОПЛАТА ТОВАРА

11.1. При первом заказе менеджер магазина связывается с Покупателем и сообщает ему способы оплаты товара.

11.2. После поступления денежных средств на счет Продавца, товар будет отправлен автоматически.

11.3. Обязанность Покупателя по уплате цены товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на счет Продавца.

11.3. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в украинских гривнах.

12. ДОСТАВКА ТОВАРОВ

12.1. Покупатель указывает желаемые способы доставки про регистрации на сайте или позже в своем Личном Кабинете. 12.2. Доставка товара Продавцом:

12.2.1. Переход права собственности и риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Покупателю в момент передачи товара Покупателю или Представителю по адресу доставки.

12.2.2. При доставке товар передается Покупателю или Представителю с накладной, предоставленной Продавцом. 12.3. Доставка товара Перевозчиком:

12.3.1. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит от Продавца на Покупателя или Перевозчика (в соответствии с заключенным между Покупателем и Перевозчиком договором) с момента передачи товара перевозчику в месте исполнения договора при подписании Сторонами акта приёма товара (товарной накладной и/или транспортной накладной и/или товарно-транспортной накладной).

12.3.2. Обязательство по передаче товара Покупателю, в том числе п. 12.3.1., считается исполненным с момента передачи товара Перевозчику.

12.3.3. Стоимость доставки товара в рамках каждого заказа рассчитывается исходя из веса всех заказанных товаров, адреса доставки заказа, расценок Перевозчика и оплачивается Покупателем самостоятельно.

12.4. Покупатель обязан принять товар по количеству и ассортименту в момент его приемки.

12.5. При получении товара Покупатель должен в присутствии представителя Продавца (перевозчика) проверить его соответствие товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве, комплектности товара.

12.6. Покупатель или Представитель при приемке товара подтверждает своей подписью в товарной накладной, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

14. ВОЗВРАТ ТОВАРА

14.1. Возможность возврата товара ограничена, если срок поставки товара, указанный на сайте в колонке срок поставки, выше 3 календарных дней.

14.2. Независимо от наличия возможности / невозможности возврата - возврату не подлежат:

-з/части электрики и электроники.

-з/ч топливной аппаратуры

-з/ч со следами установки и эксплуатации.

-з/ч с испачканной или поврежденной упаковкой

-з/ч, на которых отсутствуют оригинальные ярлыки или ярлыки поставщика.

-з/ч, на которых наклеены ярлыки Покупателя поверх оригинальных ярлыков или ярлыков поставщика.

-з/ч, со складов, находящихся за пределами Украины.

14.3. Срок возврата товара - 14 дней с момента отправки товара Покупателю. 14-й день - это день когда товар находится на складе Поставщика.

14.4. Если Товар был заказан и не был отправлен Покупателю по факту готовности к отгрузке (т.е. Покупатель не оплатил товар вовремя, либо Покупатель решил отложить отправку товара по каким либо причинам) - срок возврата отсчитывается от даты готовности товара к отгрузке.

14.5. Возврат товара возможен только по согласованию сторон

14.6. Для согласования возврата нужно, нажав кнопку "Запрос возврата", которая находится в справа на сайте, либо создав обращение в системе Вопрос/Ответ в "Личном кабинете"

14.7. Информацию об отправке возвращаемого товара Продавцу, необходимо на электронную почту.

14.8. Если возврат товара производится по причине, не связанной с невыполнением Продавцом своих обязательств (товар отправлен в заявленные сроки отгрузки, цена и качество товара соответствуют заявленным), то стоимость пересылки товара по Украине оплачивает Покупатель.

14.9. Продавец оставляет за собой право удерживать с Покупателя стоимость первичной доставки (например, пересылку товара от поставщика из Киева и отправку возврата этого же товара в Киев) доставки товара на склад Продавца и возможные издержки по утраченной Продавцом выгоде, в размере от 5-15% от стоимости товара.

14.10.Срок возврата денежных средств за возвращенный Товар составляет 3 рабочих дня с момента возврата Товара на склад Продавца.

15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

15.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Украины.

15.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в интернет-магазине.

15.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

- 15.4. Продавец не несет ответственности перед Покупателем и третьими лицами при нарушении ими правил техники безопасности, повлекшие причинение вреда здоровью.
- 15.5. Продавец гарантирует соответствие заказанного Товара его артикульному номеру.
- 15.6. Покупатель в одностороннем порядке несет ответственность за применимость выбранной им детали к автомобилю, на которую деталь будет установлена.
- 15.7. Продавец не гарантирует полного соответствия Кросс-номеров деталям, по которым Покупатель осуществляет поиск.

16. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 16.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Украины.
- 16.2. При необходимости Продавец и Покупатель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.
- 16.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться любым удобным способом, указанным в разделе «Контакты» сайта <http://sp-carparts.com.ua>.
- 16.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
- 16.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.
- 16.6. Интернет-магазин оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

17. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Частный предприниматель Алексаньян В.Д.

ул. Луговая 15

Телефоны:

+38-044-428-20-45

+38-095-006-01-39

+38-068-957-41-28

+38-093-475-72-46

E-mail: office@sp-carparts.com.ua